

Esteban Méndez Ruiz

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

Perfil profesional

Administrador de Sistemas con más de 5 años de experiencia en soporte e infraestructura Windows y Linux en entornos industriales y financieros. Responsable de plataformas de 600+ usuarios y 1.100+ dispositivos: administración de usuarios, parcheado y hardening, monitorización y gestión de incidencias con foco en cumplimiento de SLA y continuidad operativa. Automatizo procesos con Bash y PowerShell para reducir trabajo manual y acelerar tiempos de respuesta; familiarizado con Azure, Microsoft Entra ID, ServiceNow y CrowdStrike. Perfil orientado a resolución de problemas, mejora continua y colaboración con equipos de soporte, operaciones y proveedores para impulsar disponibilidad y seguridad.

Experiencia laboral

Administrador de Sistemas, Martinrea Honsel Spain

MAYO 2023 – PRESENTE

- Soporte y administración de plataformas para 600+ usuarios y 1.100+ dispositivos (portátiles, sobremesa, smartphones y terminales industriales), garantizando continuidad operativa y cumplimiento de SLA.
- Gestión completa del ciclo de vida de activos IT: provisión, configuración, mantenimiento y sustitución eficiente de equipos corporativos.
- Resolución de incidencias de hardware, software y comunicaciones mediante triage y escalado ágil, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la disponibilidad del servicio.
- Gestión de vulnerabilidades y respuesta a amenazas con CrowdStrike; ejecución de patching y hardening para reforzar la seguridad del entorno.
- Administración de usuarios y operaciones básicas en AS/400; control y auditoría del inventario tecnológico.
- Automatización de tareas repetitivas con Bash y PowerShell para reducir trabajo manual y acelerar tiempos de respuesta.
- Coordinación con proveedores en proyectos de infraestructura y comunicaciones, y soporte a procedimientos críticos de producción.
- Participación en migraciones a Azure y Microsoft Entra ID: despliegues, pruebas de validación y soporte postmigración.

Técnico de Sistemas N1, Santander Global Tech

DIC 2021 – MAYO 2023

Responsabilidades y logros:

- Resolví incidencias N1 mediante ServiceNow, priorizando alertas y contribuyendo al cumplimiento de SLA.
- Monitoricé proactivamente con Dynatrace para detectar anomalías, anticipar escalados y reducir tiempos de resolución.
- Coordiné escalados con equipos de segundo nivel y especialistas, documentando soluciones y generando entradas de conocimiento para mejorar la trazabilidad.
- Administré entornos Windows y Linux: soporte, mantenimiento y despliegue de parches diarios.
- Realicé análisis de causa raíz y propuse acciones preventivas para reducir reincidencias y mejorar la calidad del servicio.

Tecnologías: ServiceNow, Dynatrace, Windows, Linux.

Datos personales

Comunidad de Madrid

mendezesteban1804@gmail.com

Competencias

Azure

Linux Administration

System Troubleshooting

Technical Support

Bash Scripting

PowerShell Scripting

Windows Administration

Links

[GitHub](#)

Idiomas

Español

Inglés

Técnico de Sistemas Linux, Nasnet Solutions

OCT 2020 – DIC 2021

Responsabilidades y logros: Tecnologías y herramientas: Linux, Apache, Bash, herramientas de monitorización y hosting.

- Administré servidores Linux mediante actualizaciones, parches y gestión de paquetes en entornos productivos, manteniendo la estabilidad de los servicios.
- Optimicé recursos y liberé espacio en sistemas críticos, mejorando el rendimiento operativo y evitando interrupciones.
- Diagnostiqué y resolví incidencias en Apache y servicios web, acelerando la recuperación de los entornos afectados.
- Automaticé tareas recurrentes con Bash scripting para reducir trabajo manual, minimizar errores y mejorar los tiempos de respuesta.
- Colaboré con equipos de desarrollo en despliegues e integraciones sobre hosting compartido y dedicado, facilitando entregas más ágiles.

Formación

ASIR, Colegio Retamar, Madrid

SEP 2018 – SEP 2020

ASIR (Administración de Sistemas Informáticos en Red). Formación práctica centrada en administración de servidores Linux y Windows, virtualización, servicios de red, seguridad (parcheo y hardening) y scripting (Bash, PowerShell). Gestión de usuarios y dispositivos, monitorización, resolución de incidencias y despliegues en entornos multiusuario. Proyectos prácticos de automatización y optimización de procesos operativos.

SMR, Colegio Retamar, Madrid

SEP 2016 – JUN 2018

Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR). Base sólida en soporte técnico y mantenimiento de hardware; configuración de redes LAN, instalación y administración de sistemas operativos y software de gestión. Experiencia en diagnóstico y reparación de equipos y periféricos, resolución de incidencias de conectividad y atención a usuarios en entornos de laboratorio, con documentación de procedimientos y buenas prácticas.

Cursos

Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900), Microsoft

MAYO 2026 – MAYO 2026

PowerShell Intermediate level, Jesusnino.com

ENE 2019 – ABR 2019

GitHub Profile

azure-ad-user-import

Repo:

<https://github.com/estebanmndz/azure-ad-user-import>

— Automation script for Azure AD / Microsoft Entra ID user imports and onboarding tasks. README highlight: bulk onboarding and reduction of manual account setup.

linux-monitoring

Repo:

<https://github.com/estebanmndz/linux-monitoring>

– Linux monitoring project focused on observability and proactive service health checks. README highlight: monitoring workflows and early incident detection.

linux-hardening

Repo:

<https://github.com/estebanmndz/linux-hardening>

– Linux hardening project covering security baseline improvements and system protection practices. README highlight: hardening steps and security-focused configuration.